

Qualitätspolitik des Klinikums Landsberg am Lech

„Besser, Näher, Herzlicher“, damit steht unser Klinikum in der Verantwortung für eine leitliniengerechte, medizinisch hochwertige und menschlich zugewandte Betreuung unserer Patienten. Die Patienten, deren Angehörige, unsere Zuweiser, Dienstleister und Kooperationspartner stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Somit tragen wir eine hohe Verantwortung gegenüber allen Menschen die sich vertrauensvoll in unsere Obhut begeben. Damit wir dieses Versorgungsziel erreichen, betreiben wir bereits seit mehr als zwei Jahrzehnten ein umfassendes Qualitätsmanagement.

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns, klinische und betriebliche Abläufe interdisziplinär, somit ganzheitlich zu betrachten, zu analysieren und kontinuierliche zu verbessern. Nur durch die Sichtbarmachung und Evaluation aller Prozessabläufe, kann eine stete Optimierung unserer Patientenversorgung, unserer Mitarbeiterzufriedenheit und in der externen Zusammenarbeit mit Dienstleistern und Kooperationspartnern erzeugt werden. Eine ökonomische und effektive Prozessplanung soll einen reibungslosen Behandlungsablauf erzeugen. Der sorgfältige Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ist uns dabei wichtig.

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns, die aktuelle Kenntnis und Einhaltung der Gesetze, Verordnungen sowie der behördlichen Auflagen.

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns, alle externen Partner in unsere Versorgungsstrukturen unter Beachtung unserer Qualitätsziele und mit klaren Qualitätsabsprachen einzubeziehen. Bei der Auswahl unserer externen Partner wird die Einhaltung unserer Qualitätsanforderungen aktiv überprüft.

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns, unseren Patienten eine Prävention, Diagnostik und Therapie nach neuestem medizinischem und pflegerischem Wissensstand zu bieten. Wir wollen unser Wissen ständig optimieren. Dazu investieren wir in Fort- und Weiterbildung, in moderne Strukturen, sowie in funktionelle und ansprechende Räumlichkeiten.

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns, unseren Patienten während Ihrem Aufenthalt größtmögliche Sicherheit, respektvollen Umgang und zeitgemäßen Komfort zu bieten.

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns, eine kontinuierliche Patientenbetreuung durch enge Kommunikation und Zusammenarbeit der Fachdisziplinen innerhalb unserer Klinik und mit den ambulanten Haus-, Fachärzten sowie weiterbehandelnden Versorgungseinrichtungen.

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns, eine Mitarbeit des QM in den Bereichen:

- Umweltmanagement
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Arbeitssicherheit

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns Transparenz unserer Qualitätspolitik und Qualitätsziele. Wir verpflichten uns daher, alle Qualitätsmaßnahmen unseren Mitarbeitern und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Unsere Qualitätsmaßnahmen werden folglich unseren Patienten, Geschäfts- und Kooperationspartnern, der Landkreisbevölkerung, den Behörden und allen anderen interessierten Parteien gerne erläutert und fortwährend in einem offenen Dialog bekannt gemacht.

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns, offen, strukturiert und konstruktiv mit Rückmeldungen aller interessierten Parteien an uns, umzugehen.

Ein erfolgreiches umfassendes Qualitätsmanagement kann nur durch die aktive Mitwirkung aller Mitarbeiter erreicht werden. Deshalb schulen und informieren wir jeden Mitarbeiter so gut, dass er eine aktive Mitverantwortung übernehmen kann und das Qualitätsmanagement in unserem Klinikum aktiv „gelebt“ wird.

In diesem Rahmen stehen wir allen Anregungen und Verbesserungsvorschlägen offen gegenüber.

Landsberg a.L., 17.10.2023

Ort, Datum

Vorstand

