Qualitätspolitik

„Besser, Näher, Herzlicher" - Patienten, deren Angehörige, unsere Zuweiser, Dienstleister und Kooperationspartner stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Somit tragen wir eine hohe Verantwortung gegenüber allen Menschen, die sich vertrauensvoll in unsere Obhut begeben. Unser Auftrag ist die orts- und zeitnahe Gesundheitsversorgung der Bevölkerung.

Die Leitung des Klinikums Landsberg am Lech verpflichtet sich gegenüber seinen Anspruchsgruppen, Tätigkeiten und Dienstleistungen wie

- ärztliche Diagnostik, Behandlung und Therapie,
- pflegerische Betreuung und Versorgung,
- sowie alle diese Kernprozesse unterstützenden Prozesse

in der geforderten Qualität, nach den aktuellen Erkenntnissen der Wissenschaft und nach den gesetzlichen Vorschriften durchzuführen und bei Bedarf einer Überprüfung und Anpassung zu unterziehen.

Damit wir dieses Versorgungsziel erreichen, haben wir ein umfassendes Qualitätsmanagement implementiert.

Umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet für uns

- Aktuelle Kenntnis über Gesetze, Verordnungen sowie behördlichen Auflagen und deren Einhaltung
- Einbeziehen aller externen Partner in unsere Versorgungsstrukturen unter Beachtung unserer Qualitätsziele und mit klaren Qualitätsabsprachen unter Berücksichtigung der Einhaltung unserer Qualitätsanforderungen durch aktive Prüfung
- Stetige Optimierung unseres Wissens durch Fort- und Weiterbildungen, moderne und erweiternde Strukturen sowie funktionelle und ansprechende Räumlichkeiten
- Größtmögliche Sicherheit und respektvoller Umgang für unsere Patienten und Mitarbeiter
- Enge Kommunikation und Zusammenarbeit der Abteilungen innerhalb unserer Klinik und mit den ambulanten Haus-, Fachärzten sowie weiterbehandelnden Versorgungseinrichtungen
- Durchführung laufender interner und externer Kontrollen zur Sicherung und Weiterentwicklung unserer Versorgungsqualität
- Transparenz unserer Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Die Geschäftsführung sieht sich für die Umsetzung der Qualitätspolitik verantwortlich und verpflichtet sich, das bestehende QM-System fortlaufend zu verbessern.

Landsberg, 13.10.2026
Ort, Datum

Vorstand