

Datenschutzinformation Beschwerde / Feedback gemäß Art. 12 ff DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Krankenhaus Landsberg am Lech
Bgm. Dr. Hartmann-Str. 50
86899 Landsberg a. Lech
Vorstand: Herr Marco Woedl

Datenschutzbeauftragter: Frau Ingrid Müller, Email-Adresse: datenschutz@klinikum-landsberg.de

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Soweit Sie ein von uns angebotenes Kontaktformular nutzen und uns darin personenbezogene Daten mitteilen oder Sie sich per E-Mail, telefonisch oder über Portale wie Facebook, LinkedIn, Google, klinikbewertungen.de, jameda.de und Xing an uns wenden oder Bewertungen auf Google, Facebook, LinkedIn, klinikbewertungen.de, jameda.de und Xing vornehmen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten allein zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Beschwerde bzw. Ihres Feedbacks verarbeiten.

Als Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten finden je nach Art der Anfrage, der Beschwerde oder des Feedbacks folgende Anwendung:

- Art. 27 Abs. 1 BayKrG (zur Erfüllung der Aufgaben des Krankenhauses)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Erfüllung von Pflichten, die aus dem Behandlungsvertrag hervorgehen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. e DSGVO (Besondere Kategorien von Daten:
- die Verarbeitung bezieht sich auf personenbezogene Daten, die die betroffene Person offensichtlich öffentlich gemacht hat)
- Art. 9 Abs 2 lit. f DSGVO (ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen)
- Art. 9 Abs 2 lit. h DSGVO (für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich auf der Grundlage des Unionsrechts oder des Rechts eines Mitgliedstaats oder aufgrund eines Vertrags mit einem Angehörigen eines Gesundheitsberufs)
- Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO (zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln und Medizinprodukten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (aufgrund berechtigter Interessen)

Außerdem kann es notwendig sein, dass Sie zur Verarbeitung Ihre Einwilligung erteilen. Dies ist beispielsweise beim Kontakt über unsere Website der Fall, oder wenn Sie im Beschwerdeformular angeben, dass Sie eine Rückmeldung durch uns wünschen. Zum Teil ist dies auch bei Kontaktaufnahme über andere Portale der Fall. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung zudem gemäß

- Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO bzw.
- Art. 9 Abs. 2 lit a DSGVO.

Anonyme Anfragen / Beschwerden / Feedback werden im Interesse des Betroffenen und zum Wohl der Allgemeinheit intern verarbeitet und weiterverfolgt.

3. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Um Ihr Anliegen zu bearbeiten, werden die von Ihnen gemachten Angaben in Papier- und in elektronischer Form gespeichert. Die Daten werden so lange gespeichert bis der Zweck der Erhebung erfüllt ist. Eine längere Speicherung der Daten kann sich aus den gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften ergeben. Nach Ablauf dieser Frist werden die Unterlagen ordnungsgemäß vernichtet.

4. Weitergabe der Daten an Dritte/ Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur mit erneuter Einwilligung des Betroffenen oder bei zugrunde liegen einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung.

5. Datentransfer in ein Drittland

Eine Übermittlung der Daten an eine Organisation in ein Land außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

6. Profiling

Profiling im Sinne des §22 DSGVO findet nicht statt. Für den Fall, dass wir Profiling für gezieltes Marketing im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit einsetzen, werden Sie dazu gesondert informiert.

7. Betroffenenrechte

Sie haben folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen der Datenverarbeitung:

Recht auf Auskunft:

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DS-GVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Recht auf Löschung:

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden und die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Archivvorschriften einer Löschung nicht entgegenstehen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung, ob dem Widerspruch stattgegeben werden kann.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die uns aufgrund Ihrer Einwilligung freiwillig zur Verfügung gestellten und elektronisch verarbeiteten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sodass Sie diese Daten einem anderen Verantwortlichen zur Verfügung stellen können.

Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Verarbeitung ist zukunftsgerichtet, die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zum Zeitpunkt des Widerrufs unberührt.

Beschwerderecht

Jeder Betroffene hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

8. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen umfassend zu schützen.

9. Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, noch für einen Vertragsabschluss erforderlich.

10. Nutzung unserer Website

Zu den Informationen zum Datenschutz beim Nutzen unserer Website und unseres Kontaktformulars verweisen wir auf die Datenschutzerklärung unserer Website.

11. Soziale Netzwerke

Um unser Unternehmen bestmöglich präsentieren zu können und mit Ihnen als Nutzer, Kunden oder Interessenten zu kommunizieren und Sie über unsere angebotenen Leistungen informieren zu können greifen wir auf die Präsenz in sozialen Netzwerken zurück und nutzen weitere, oben aufgeführte Portale. Wenn Sie uns über diese sozialen Netzwerke und Portale kontaktieren, geben Sie Ihre Daten nicht nur uns, sondern auch den entsprechenden Anbietern preis. Wie die Betreiber der sozialen Netzwerke und anderer Portale mit Ihren Daten verfahren, können wir nur bedingt beeinflussen.

Bei der Nutzung von sozialen Netzwerken kommt es zur Verarbeitung von Daten außerhalb der Europäischen Union (EU) und dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Ein gleichwertiges, wie in der EU vorhandenes Datenschutzniveau, kann nicht in allen Ländern außerhalb der EU gewährleistet werden.

In diesem Zusammenhang kann es für Sie als Nutzer zur Risiken führen, wenn die übermittelten Daten in sog. Drittländer mit einem nicht angemessenen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Dies erschwert die Durchsetzung bekannter Nutzerrechte. Zudem kann es dazu kommen, dass Ihre Daten nicht in Ihrem Interesse, durch den Anbieter im Drittland, verarbeitet werden.

Sofern sich Anbieter aus der USA, unter dem sog. Privacy-Shield-Abkommen - ein Abkommen zum Datenschutz zwischen der USA und der EU - zertifiziert haben, sind diese Anbieter verpflichtet, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Die verfolgten Verarbeitungszwecke der sozialen Netzwerke weichen in der Regel von unseren ab. So kommt es zumeist dazu, dass die von Ihnen in sozialen Netzwerken erfassten Daten für Zwecke der Marktforschung, Werbung und Erstellung von Nutzerprofilen zur personalisierten Werbung verarbeitet werden.

Um dies zu realisieren, werden Cookies verwendet, welche das Nutzerverhalten erfassen und eine Profilbildung des Nutzers ermöglichen. Eine konkrete Auflistung der Verarbeitungszwecke der Nutzerdaten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter. Mit der Vornahme entsprechender Einstellungen in Ihrem Nutzerkonto kann die Profilbildung von Ihnen, zumindest in Maßen, eingeschränkt werden. Zur genauen Vorgehensweise lesen Sie bitte die entsprechenden Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters.