

Beurteilungsbogen

Ihre Meinung ist gefragt!

1. Ich bin seit im Klinikum.
Datum

2. Wie kamen Sie zu uns?

- als Notfall
- auf Empfehlung meines Hausarztes/Kinderarztes
- auf Empfehlung von Angehörigen/Freunden
- aufgrund eigener guter Erfahrungen
- Internet
- Belegarzt

3. Ich wurde auf folgender Station/Abteilung betreut:

- Station 1A
- Station 2A
- Station 3A
- Station 1B
- Station 2B
- Station 3B
- Dialyse
- Intensivstation
- Kinder- und Jugendmedizin
- Schmerzzentrum
- Sonstige Abteilung:

	ja	teilweise	nein	trifft nicht zu
4. Ich wurde im Rahmen der stationären Aufnahme ...				
• über Organisations- und Verwaltungsfragen ausreichend informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• von den Ärzten ausreichend informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• von den Pflegekräften ausreichend informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ich bin von der fachlichen Kompetenz der mich versorgenden Mitarbeiter überzeugt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Der Umgang war respektvoll und freundlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Wenn ich Schmerzen hatte, wurde mir ausreichend und sofort geholfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Die Räumlichkeiten des Klinikums sind sauber.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die hygienischen Verhältnisse sind sehr gut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Über meine Entlassung wurde ich ausreichend informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Die Qualität der Speisenversorgung entsprach meinen Erwartungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Würden Sie das Klinikum Landsberg am Lech weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein		

13. Möglichkeit weiterer Anmerkungen:

.....

.....

14. Wünschen Sie dazu eine schriftliche Stellungnahme oder eine Rückmeldung durch unser Beschwerdemanagement?

- ja nein

Meine Adresse lautet:

.....

Ihre Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt!

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, den Beurteilungsbogen auszufüllen!